

Empfehlungsschreiben

Ein Eigenheim zu bauen, stellt für die meisten das größte Wagnis Ihres Lebens dar. Als Bauherr/-frau hat man gewisse Ansprüche an sein Eigenheim, die man mit seinem finanziellen Spielraum in Einklang bringen muss. Man nimmt einen Kredit auf, den man über viele Jahre dann abbezahlt. Damit aus dem Wagnis kein Alptraum wird, versucht man alle Wünsche und dazugehörigen Kosten genau durchzuplanen. Dabei kann natürlich viel schief gehen, da man als Laie meist keine tiefgreifenden Kenntnisse im Bereich Hausbau hat. Von der ersten Planung bis hin zum Einzug kann daher viel passieren, mit dem man nicht rechnet.

Unsere ersten Beratungsgespräche bei der Firma Stenger hatten uns daher schon sehr überrascht, da sie die einzigen waren, die uns bereits in dieser Phase auf Besonderheiten im Bebauungsplan hingewiesen hatten. Anderen Baufirmen war das in Ihren Beratungsgesprächen mit uns gar nicht so wichtig gewesen. Auch was die Kosten betraf, bewahrte uns die Firma Stenger vor einigen Fallen, in die wir bei anderen Baufirmen vermutlich getappt wären. Die Kostenplanung der Firma Stenger war von Anfang an auf Ehrlichkeit ausgerichtet. Man bekommt einen realistischen Kostenrahmen inklusive aller Baunebenkosten genannt, der in unserem Fall trotz Materialengpässen und Kostensteigerungen auch eingehalten wurde. Der Firma Stenger war dabei sehr wichtig, dass wir als Kunde auch nach dem Hausbau glücklich und zufrieden sind.

Die Planungsphase mit der Architektin bis hin zum Bauantrag war stets darauf ausgerichtet, uns zufrieden zu stellen. Wenn Probleme auftraten, ging dies die Firma Stenger engagiert an und erarbeitete eine Lösung, wie sie das beispielsweise bei einer notwendigen Höhenüberschreitung der Maximalhöhe nach Bebauungsplan getan hatte. Außerdem hatte sie uns bereits während der Bauphase auf viele Dinge hingewiesen, die uns auch nach dem Hausbau das Leben sehr viel leichter machen werden. Hier können wir beispielsweise die Stahlträger nennen, die bereits eingebaut wurden, um uns eine freitragende Außentreppe zu ermöglichen. Ohne diesen Hinweis hätten wir später das Problem gehabt, dass wir vor dem Eingangsbereich des Gartenraumes einen Stützpfeiler für die Außentreppe hätten setzen müssen. Auch in anderen Situationen hatten die Mitarbeiter der Firma Stenger stets ihr Fachwissen und ihre Erfahrung eingebracht. Die Entscheidung darüber, was gemacht wurde, lag aber zu jedem Zeitpunkt bei uns.

Der Hausbau selbst lief ohne Verzögerungen oder Probleme ab. Der Zeitplan wurde auf die Woche eingehalten. Jeder Handwerker war zu der vereinbarten Zeit auf der Baustelle, um sein Gewerk auszuführen. Unser größtes „Problem“ in dieser Phase war, dass im Technikraum ein Waschbecken um einen Meter versetzt worden war, was dazu führte, dass die Anschlüsse für Wasser und Strom für die Waschmaschine jeweils links und rechts vom Waschbecken waren. Dies wurde aber umgehend durch Versetzen der Steckdosen gelöst. Auch die Partnerhandwerker der Firma Stenger zeigten das gleiche Engagement wie die Firma Stenger selbst, waren zuvorkommend und zu jederzeit erreichbar. Selbst jetzt, nachdem der Hausbau bereits abgeschlossen ist, stehen die Partnerhandwerker für neue Anfragen zeitnah zur Verfügung. Andere Handwerker reagierten auf unsere Anfragen entweder nicht oder vertrösteten uns auf später.

Auch beim Thema Eigenleistung standen wir nicht alleine da. Die Firma Stenger wies uns sehr gut ein und stand bei Fragen jederzeit zur Verfügung. Wir durften selbst am Anfang die firmeneigenen Werkzeuge benutzen, solange die Mitarbeiter der Firma Stenger noch auf der Baustelle waren. Auch

die Ausbauanleitung ist sehr gut und detailliert geschrieben, weshalb auch handwerkliche Laien wie wir, die Arbeiten ohne Probleme ausführen konnten.

Auch was die Qualität betraf, arbeitete die Firma Stenger sehr gut. Beim „Blower Door“-Test wurde ein Wert erreicht, der dem eines Passiv-Hauses entsprach, obwohl unser Haus nur nach dem KfW 55 Standard gebaut wurde. Auch als unser Nachbar an unser Haus anbaute, war dessen Hausbaufirma von der Genauigkeit der Firma Stenger beeindruckt (Aussage des Vorarbeiters), da die beiden Außenwände an jeder Position exakt auf gleicher Höhe waren.

Wir sind sehr zufrieden mit unserem Haus der Firma Stenger und fühlen uns sehr wohl darin. Es wurde alles eingehalten, was uns zu Beginn versprochen worden war. Wir würden daher jederzeit wieder mit der Firma Stenger bauen. Vielen Dank noch einmal an das gesamte Team.

Herzliche Grüße



Julia Seefried



Michael Seefried